

Независимая оценка качества образования в ГБДОУ детском саду №36 Приморского района Санкт-Петербурга:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ/ссылка
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	http://www.primdou36.spb.ru/ 
2	Заполненный подраздела «Основные сведения» в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya-20150227-171707
3	Заполненный подраздела «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizatsiej-20150228-001436
4	Заполненный подраздела «Документы» в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-20150228-004052
5	Заполненный подраздела «Образование» в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
6	Заполненный подраздела «Образовательные стандарты» в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovatelnye-standarty-20150331-001802
7	Заполненные подразделы	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-

	«Финансово-хозяйственная деятельность» и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/stipendii-i-inye-vidy-materialnoj-podderzhki
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	http://bus.gov.ru/pub/agency/173605?activeTab=1 http://bus.gov.ru/pub/agency/173605/plans

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ/ссылка
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав.	http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты	http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/238-khamidulina-irina-sergeevna http://www.primdou36.spb.ru/kontakty
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/239-dzyubenko-mariya-sergeevna http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/240-pafnutova-natalya-vasilevna http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/414-kravtsova-elena-petrovna
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии)
5		уровень образования
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)
7		опыт работы
8		наименование направления подготовки и (или) специальности

№ п/п	Позиция оценивания		Ответ/ссылка
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	http://www.primdou36.spb.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/vospitately
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении	

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Отзыв/ссылка
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	http://www.primdou36.spb.ru/reception
	Доступность взаимодействия.	
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия).	
3	по электронной почте.	
4	с помощью электронных сервисов.	
5	наличие возможности внесения предложений.	http://primdou36.reformal.ru

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	Модуль «Отзывы и предложения», справа.
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	Модуль «Отзывы и предложения», справа.
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	Модуль «Отзывы и предложения», справа.
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	Модуль «Отзывы и предложения», справа.





2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ
1.	Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу	<p>В ГБДОУ имеется доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для педагогов. Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для дошкольников не предусмотрен.</p> <p>Дошкольное учреждение имеет оборудование (ИКТ): ноутбуки = 6 шт., компьютеры = 5 шт., копировальные аппараты, принтеры, многофункциональные центры (принтер, сканер, копир), DVD-магнитофон, музыкальный центр, магнитофоны.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
2.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся)	<p>Мультимедийные проекторы установлены в коррекционной комнате, в музыкальном зале и в методическом кабинете. Педагоги имеют возможность использовать все мультимедийные установки в своей образовательной работе.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
3.	Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию)	<p>В коррекционной комнате имеется SMART доска для индивидуальной и подгрупповой работы с детьми.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
4.	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения	<p>Предписания Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения отсутствуют</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-20150228-004052/126-predpisaniya-organov-osushchestvlyayushchikh-gosudarstvennyj-kontrol-nadzor-v-sfere-obrazovaniya-otchet-oby-ispolnenii-takikh-predpisaniy-20150930-124153</p>
5.	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме	<p>В ГБДОУ функционирует - 9 групп, имеется музыкальный зал, 9 -кабинетов учителей – дефектологов (тифлопедагогов), кабинет учителя-логопеда, кабинет педагога-психолога, комната «Сам себе режиссёр», коррекционная комната.</p> <p>Групповые помещения обеспечены мебелью и игровым оборудованием в достаточном количестве.</p> <p>Комната «Сам себе режиссер» оснащена набором дидактического материала для развития социально-коммуникативной сферы детей (мимики, жестов, пантомимики), зеркалами, вешалками для костюмов, пособиями и играми.</p> <p>Коррекционная комната оснащена коррекционно-развивающими материалом, для работы с детьми в большом пространстве, настенными блоками, для развития тактильной чувствительности, интерактивной доской.</p> <p>Кабинеты учителей-дефектологов оснащены пособиями на развитие зрительного восприятия (фронтальные и индивидуальные), пособиями на ориентировку в</p>

	спортивных) на группу обучающихся).	<p>большом и малом пространстве, играми на развитие мелкой моторики руки, пособиями на развитие аналитико-синтетической деятельности мышления, пособиями для восприятия и понимания различных видов картин, специальными пособиями на развитие зрительных функций, компьютерными играми, фонотекой, детской мебелью, шкафами для хранения пособий, магнитной доской.</p> <p>Кабинет учителя-логопеда оснащен стеллажами для дидактических пособий, зеркалами, столами для занятий, пособиями на развитие фонематических процессов, лексики, грамматики, связной речи, семантики, играми для профилактики нарушений чтения и письма, тонкой моторики, играми для развития речевого дыхания, компьютерными играми, фонотекой.</p> <p>Кабинет психолога оборудован пособиями для развития социально-коммуникативной сферы, компьютерными играми, фонотекой, пособиями для проведения арт-терапии, уголком релаксации.</p> <p>Музыкальный зал для проведения музыкальных занятий, развлечений и праздников оснащен музыкальными инструментами: пианино, комплектом «Детский оркестр» с набором металлофонов, шумовых и ударных инструментов, набором детских народных музыкальных инструментов, музыкально-дидактическими играми с коррекционной направленностью, коллекцией аудиозаписей классической и современной музыки. Костюмерной, имеющей в своем оснащении костюмы (детские и взрослые) к разнообразным праздникам и развлечениям.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/331-materialno-tehnicheskoe-obespechenie-obrazovatelnoj-devatelnosti-v-gbdou-detskij-sad-36-kompensiruyushchego-vida-primorskogo-rajona</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
6.	Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды).	<p>Предметно-развивающая среда детского сада обеспечивает все условия для организации всех видов детской деятельности. В группах оборудованы различные центры для развития: центр творчества, музыкально-театральный центр, центр здоровья и физического развития, центр экспериментирования, центр конструирования, природные уголки и уголки для всестороннего развития детей с учетом гендерного подхода. В каждой группе имеется необходимый разнообразный игровой материал, накоплено и систематизировано методическое обеспечение реализуемой адаптированной образовательной программы. В группах имеется оригинальный дидактический материал, изготовленный педагогами для развития сенсорных эталонов, мелкой моторики рук, и другой коррекционной работы, сюжетно-ролевые игры и т.д. Предметно-развивающая среда соответствует санитарно - гигиеническим требованиям и обеспечивает: социально - коммуникативное, физическое развитие, познавательное, речевое, художественно - эстетическое развитие. Оборудование предметно - развивающей среды безопасное, трансформируемое, полифункциональное.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/331-materialno-tehnicheskoe-obespechenie-obrazovatelnoj-devatelnosti-v-gbdou-detskij-sad-36-kompensiruyushchego-vida-primorskogo-rajona</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
7.	Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой.	<p>В ГБДОУ имеются в наличии методические пособия и демонстрационный материал в соответствии с адаптированной образовательной программой для детей с ОВЗ.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190520171154.pdf</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
8.	Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся.	<p>Каждая возрастная группа имеет прогулочные площадки, которые оснащены спортивным и игровым оборудованием.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ
1.	Наличие спортивного зала	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/331-materialno-tehnicheskoe-obespechenie-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-gbdou-detskij-sad-36-kompensiruyushchego-vida-primorskogo-rajona http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/16052017725.pdf
2.	Наличие спортивной площадки на территории.	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/331-materialno-tehnicheskoe-obespechenie-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-gbdou-detskij-sad-36-kompensiruyushchego-vida-primorskogo-rajona http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/16052017725.pdf
3.	Наличие бассейна	Отсутствует
4.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	Не имеется
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	<ul style="list-style-type: none">  Ортоптический кабинет  Уголок релаксации  Коррекционная комната (созданы условия для релаксации и психологической разгрузки детей)  Кабинет педагога-психолога http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/16052017725.pdf
6.	Наличие пищеблока	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/331-materialno-tehnicheskoe-obespechenie-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-gbdou-detskij-sad-36-kompensiruyushchego-vida-primorskogo-rajona
7.	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ /ссылка
1.	Использование педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	<p>В работе с детьми учителя - дефектологи, учитель - логопед, педагог - психолог разрабатывают индивидуальные маршруты развития.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/17052017652.pdf</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/17052017702.pdf</p>
2.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	<p>В контингенте такие дети не числятся</p>
3.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	<p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/201220161401.pdf</p>
4.	Проведение психологических исследований, опросов.	<p>Проводится 2 раза в год по необходимости 3 раза в год) система оценки планируемых результатов индивидуальных достижений воспитанников:</p> <p>Воспитатель: Индивидуальные достижения воспитанников в социально-коммуникативном развитии, познавательном развитии, речевом развитии, художественно-эстетическом развитии, физическом развитии.</p> <p>Учитель - логопед: фонетико-фонематические компоненты речи, слоговая структура слова, лексика, грамматика</p> <p>Учитель - дефектолог: сенсомоторное развитие, индивидуальные достижения воспитанников в развитии зрительного восприятия и познавательной деятельности.</p> <p>(смотри раздел - Образование. Адаптированная основная образовательная программа для детей с ОВЗ)</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
5.	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС.	<p>В штате имеется педагог-психолог</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
6.	Наличие штатных логопедов	<p>В штате имеется учитель-логопед</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ /ссылка
1.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.	http://www.primdou36.spb.ru/kruzhki-i-sektsii http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf
2.	Наличие программ художественной направленности.	
3.	Наличие программ естественно-научной направленности.	
4.	Наличие программ краеведческой направленности.	
5.	Наличие программ технической направленности	
6.	Наличие программ социально-педагогической направленности	
7.	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	
8.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами.	143 ребёнка

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ

п		
1.	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДОУ	http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf http://www.primdou36.spb.ru/galereya
2.	Организация выставок детского творчества в ДОУ	http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf http://www.primdou36.spb.ru/novosti/389-novogodnyaya-mozajka
3.	Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных).	http://www.primdou36.spb.ru/nashi-dostizheniya http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf
4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных).	143 человека
5.	Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста.	65 человек
6.	Удельный вес численности	150 человек

родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня.	
--	--

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.	http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/201220161401.pdf
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.	http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/201220161349.pdf
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/16052017727.pdf http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	http://www.primdou36.spb.ru/novosti/399-gorodskoj-nauchno-prakticheskij-seminar http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/061120161006.pdf http://www.primdou36.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-

		20150228-004052/420-sotsialnye-partnery 
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека).	http://www.primdou36.spb.ru/sluzhba-rannej-pomoshchi http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/100920162008.pdf

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Ответ
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	164 ребёнка
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	<p>Для организации образовательной деятельности детей с нарушенным зрением создана адаптированная основная образовательная программа, в которой выделен раздел «Коррекционно-развивающая работа». Основная цель коррекционно-развивающей работы - формирование, развитие и совершенствование зрительного восприятия. В зависимости от зрительного диагноза детей подбирается дидактический материал и пособия с различной зрительной нагрузкой, фоном, цветом, размером и объёмностью. С этой же целью используются материалы М. Монтессори. Для развития глазодвигательных функций, аналитико-синтетической деятельности, взаимодействия анализаторов и развития зрительно-моторной координации применяются настенные коррекционные блоки.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	<p>Для развития познавательной сферы и повышения остроты зрения, используются специально разработанные компьютерные программы: «Цветок», «Дискотека», лекотека, аудиотека. Успешно применяется в работе с детьми учителями-дефектологами аппарат</p>

		<p>«Бивизотренер» для развития бинокулярного зрения.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/meditsinskij-kabinet</p>
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	<p>Учителя-дефектологи проводят подгрупповые (4 ребёнка) и индивидуальные занятия по формированию предметных представлений, по формированию сенсорных эталонов, развитию ориентировки в большом и малом пространстве, развитию восприятия сюжетного и пейзажного изображения, развитию восприятия глубины пространства и предметности восприятия.</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/190820161141.pdf</p>
5.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	<p>http://www.primdou36.spb.ru/dostupnaya-sreda</p>
6.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	<p>Все дети, посещающие ГБДОУ, получают коррекционно-развивающие и лечебно-восстановительные услуги. Для детей-инвалидов разработана индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА).</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/dostupnaya-sreda</p>
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.	<p>http://www.primdou36.spb.ru/dostupnaya-sreda</p> <p>http://www.primdou36.spb.ru/public/users/993/PDF/21092016008.pdf</p>

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **95,9%**
- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **96,5%**

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **94%**
- 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **93,2%**
- 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **98,6%**